

Enquête sur "L'impact de la certification MASE sur la performance d'entreprise " : Un très haut niveau de satisfaction des entreprises du BTP

L'OPPBT et l'Association MASE France et International, dans le cadre de leur convention de partenariat, ont confié à Viavoice une enquête, réalisée fin 2021, afin d'évaluer l'impact de la certification MASE sur la performance globale des entreprises du BTP. La certification MASE valide la mise en place et le bon fonctionnement d'un système d'amélioration continue des performances Sécurité, Santé et Environnement. Le plus souvent, la première motivation des entreprises pour engager une telle démarche est de répondre à la demande d'un donneur d'ordre, généralement industriel. Cependant, l'enquête réalisée par l'OPPBT et Mase montre que les entreprises retirent un intérêt fort de la certification MASE et font état de bénéfices pour la performance de l'entreprise qui vont bien au-delà de leurs attentes premières, exprimant un très haut niveau de satisfaction.

« Au regard des résultats de cette enquête, la certification MASE représente indéniablement un outil au service de la performance, dont les bénéfices collatéraux se font ressentir à la fois sur l'image que l'entreprise renvoie à ses clients et partenaires, sur sa performance en prévention des risques, sur sa santé économique et la performance de son organisation mais également sur les équipes et la qualité de leur travail. Les difficultés exprimées par certains chefs d'entreprise à faire adhérer l'ensemble de leur personnel à cette démarche confirment par ailleurs la nécessité, en matière de culture de prévention, d'encourager la participation et l'expression des collaborateurs à tous les niveaux de l'entreprise, dès le début de la démarche, pour favoriser l'adhésion de tous. » analyse Virginie Renard, Directrice Prévention et Performance et Culture de prévention au sein de l'OPPBT.

Un niveau de satisfaction très élevé de la part des entreprises du BTP

L'étude met en lumière une appréciation très positive de la part des dirigeants certifiés MASE, puisque **96 % des entreprises interrogées déclarent que les efforts engagés pour la mise en place de la certification MASE en valaient la peine.**

En effet, la certification MASE rend les dirigeants plus confiants en l'avenir de leur entreprise (88 % des entreprises interrogées). Cette confiance s'exprime par un sentiment de maîtrise des risques professionnels (84 % des répondants - près d'un répondant sur deux donne cette raison en premier) et des situations du quotidien en général (69 % des répondants).

De plus, alors que 80 % des entreprises ont entrepris une démarche de certification MASE afin de travailler avec certains donneurs d'ordre (pour 43 % des entreprises interrogées, il s'agissait de leur première motivation), les bénéfices observés par les entreprises sont multiples et dépassent largement cet aspect marché.

Un outil de consolidation de l'entreprise sur son marché

Premièrement, il apparaît que la certification MASE a un impact très positif sur l'un des aspects majeurs de la performance de l'entreprise : sa consolidation sur ses marchés.

61 % des dirigeants ont vu leur chiffre d'affaires progresser ou se maintenir grâce à la certification, et ce en particulier au sein des entreprises de moins de 20 salariés.

Par ailleurs, la quasi-totalité des dirigeants (97 %) souligne que la certification améliore nettement l'image de l'entreprise auprès de ses clients et partenaires. 81 % estiment qu'elle participe à améliorer leurs relations avec leurs partenaires et prestataires, et 80 % pensent qu'elle permet de fidéliser davantage leur clientèle. Enfin, la certification est également une source d'opportunités commerciales pour plus de 7 dirigeants sur 10.

Un impact positif sur le travail

Une très large majorité des dirigeants affirme que la certification améliore la qualité du travail (83 %), et permet d'innover dans la manière de travailler au quotidien (80 %).

En revanche, l'appréciation est plus nuancée quant au gain de productivité que la certification peut leur apporter : 4 dirigeants sur 10 (42 %) estiment que la certification a un impact positif sur la productivité.

Des perceptions positives mais plus modérées concernant l'impact de la certification MASE au sein des équipes et du management

L'étude souligne également des résultats satisfaisants, concernant l'impact de la certification MASE au sein des équipes.

66% des dirigeants estiment que la certification a amélioré la performance de leurs salariés, et 65 % pensent qu'elle permet de les rendre plus autonomes sur le terrain. De plus, 62 % estiment que la certification a eu un impact positif sur l'ambiance générale au sein de l'entreprise. Néanmoins, les résultats sont moins tranchés que pour les autres indicateurs, avec une part de réponse « Oui, tout à fait » plus faible.

L'adhésion de l'interne, principal enjeu pour les chefs d'entreprise

Par ailleurs, parmi les entreprises ayant estimé que la mise en place de la certification MASE avait été difficile (48 %), 50 % ont répondu spontanément que le plus difficile a été de faire adhérer le personnel à la démarche en faisant comprendre son utilité, les bénéfices pour tous et en partageant une vision. Or, l'adhésion des équipes est un critère important de la satisfaction des entreprises vis-à-vis de la certification MASE : plus les dirigeants perçoivent des bénéfices sur l'interne, plus la satisfaction est élevée.

Cela pose donc la question de la présentation de la démarche MASE au sein de l'entreprise, puis de sa « traduction » en éléments concrets, compris et acceptés pour une application au quotidien. Les systèmes de management révèlent en effet toute leur

efficacité lorsque l'ensemble de l'entreprise est embarqué, et que la culture prévention évolue à tous les niveaux.

« MASE compte plus de 25 ans de retour d'expérience sur la réduction des accidents du travail grâce à la mise en place de notre système. Pour arriver à ces résultats et rester en phase avec les besoins d'aujourd'hui et de demain de nos adhérents, nous avons dû faire évoluer notre référentiel à plusieurs reprises. Même si nous en étions convaincus, cette enquête a permis de confirmer factuellement que notre système a non seulement un impact positif au niveau SSE, mais aussi sur la performance globale des entreprises du BTP. Et pour ceux qui penseraient que la sécurité coûte cher, détrompez-vous : seuls 9% des chefs d'entreprises interrogés pointent le coût lié à la démarche comme une difficulté. » commente Didier Méné, Président de MASE.

« Cette enquête démontre tous les bénéfices qu'il y a à déployer une organisation d'entreprise sur la base d'un référentiel qui a fait ses preuves, et ce par la voix des personnes les mieux placées pour en témoigner. Nous sommes persuadés que ces systèmes doivent être promus et généralisés car ils représentent des opportunités de progresser de façon pérenne en prévention, en brisant le plancher de verre que tous déplorent aujourd'hui dans la diminution de la sinistralité. En effet, lorsque ces systèmes sont mis en œuvre avec conviction et en partageant une vision mutuelle, alors ils sont incontestablement efficaces, tant en prévention que pour la performance globale des entreprises et de la société. » conclut Paul Duphil, Secrétaire général de l'OPPBTP.

Retrouvez les principaux résultats de l'enquête et des témoignages de chefs d'entreprise sur preventionbtp.fr.

Méthodologie :

Enquête réalisée par téléphone du 24 septembre au 14 octobre 2021, auprès d'un échantillon de 127 chefs d'entreprises titulaires d'un certificat MASE du secteur BTP (environ 1300 au total). La représentativité de l'échantillon est assurée par l'usage de quotas sur les critères suivants : région, type de certification obtenue (1 ou 3 ans), effectif de l'entreprise code MASE BTP.

À propos du réseau MASE

Le réseau MASE (manuel d'amélioration sécurité des entreprises), association de loi 1901, compte plus de 6000 entreprises adhérentes, principalement situées en France mais aussi en Europe / Afrique. Il met en œuvre un système de management de la sécurité, de la santé et de l'environnement (SSE) qui permet de réduire d'un facteur 2 à 3 les accidents à la fois en fréquence mais également en gravité. Ainsi, le réseau MASE est aujourd'hui la certification SSE de référence dans l'industrie et les services.

A propos de l'OPPBTB

L'Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics (OPPBTB) est une structure paritaire, créée en 1947, sous tutelle du ministère du Travail. Sa gouvernance, assurée par des représentants des organisations professionnelles et des organisations syndicales du secteur de la construction, garantissant le bon équilibre entre employeurs et salariés dans les choix et les décisions stratégiques.

L'OPPBTB est composé d'experts en prévention issus du terrain qui accompagnent, au quotidien, les professionnels et les acteurs du BTP. Il a pour missions, l'**expertise** pour identifier les solutions de prévention, la **promotion** en construisant les arguments et portant le message de prévention auprès des acteurs de la construction, et l'**accompagnement** des entreprises et autres acteurs de la construction, en assistance technique, conseil et formation.

L'OPPBTB s'appuie sur des équipes réactives, disponibles, engagées et professionnelles. Composé de 350 collaborateurs répartis dans 12 agences régionales, l'OPPBTB accompagne les entreprises pour développer leur culture prévention en mettant en place des actions collectives ciblées et individuelles.

Il propose une offre de services élaborée pour tous, quels que soient la taille de l'entreprise, le métier ou le niveau de maturité en prévention. L'Organisme fait de la prévention un **véritable levier de performance et de progrès**.

Pour répondre aux besoins des entreprises et des partenaires du BTP, l'OPPBTB propose des offres en présentielle et distancielles :

#information pour connaître l'actualité de la prévention : l'Organisme propose des guides techniques, fiches pratiques mais également l'actualité la plus récente de la prévention et un contact permanent sur les réseaux sociaux, accessible depuis preventionbtp.fr.

#assistance technique en ligne pour des réponses immédiates et gagner en simplicité, notamment sur le site preventionbtp.fr : des experts répondent aux questions en ligne. Les entreprises disposent également d'un espace personnel pour gérer toutes les démarches (PPSPS, Document Unique...).

#assistance technique terrain pour être accompagné sur les chantiers : des conseillers de l'OPPBTB assistent les entreprises pour conduire des diagnostics et proposer des solutions pour améliorer les performances en prévention des entreprises. Afin de diffuser l'information, ils organisent des réunions de sensibilisation sur les sujets d'actualité tels que les travaux en hauteur, le risque routier....

#conseil afin de répondre aux interrogations les plus pointues : les experts de l'OPPBTB accompagnent les entreprises dans leurs démarches de management de la prévention et de conduite du changement.

#formation 100% BTP destinée aux professionnels avec des modules spécialisés en présentielle et distancielles.

#formation initiale pour former les futurs professionnels du BTP à la prévention : les enseignants et les étudiants bénéficient de formations élaborées par l'OPPBTB et ses partenaires.

Retrouvez l'OPPBTB sur preventionbtp.fr et oppbtp.com.



@preventionbtp



PréventionBTP



PréventionBTP

SERVICE DE PRESSE

CLC Communications • 01 42 93 04 04
Jérôme Saczewski • j.saczewski@clccom.com
Christelle Grelou • c.grelou@clccom.com
Ingrid Jaunet • i.jaunet@clccom.com

OPPBTB

Solange Delpech • 01 46 09 26 76
solange.delpech@oppbtp.fr
Stéphanie Bigeon-Bienvenu • 01 46 09 26 54
stephanie.bigeon.bienvenu@oppbtp.fr